

## บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิจัย : ความพึงพอใจของนักศึกษาในการได้รับการบริการจากวิทยาลัยชุมชนพิจิตร  
ชื่อผู้วิจัย : นายอนุศักดิ์ นาคไพจิตร  
ปีการศึกษา : ๒๕๖๑

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบความรู้สึกของนักศึกษาในการได้รับการบริการจากวิทยาลัยชุมชนพิจิตร โดยแบ่งออกเป็น ๓ ด้าน คือ ๑) การบริการด้านวิชาการ ได้แก่ การบริการในด้านการลงทะเบียนเรียน (การลงทะเบียนเรียน การเปลี่ยนรายวิชา การเพิ่ม - ถอนรายวิชาเรียน) การให้คำปรึกษาและตอบคำถามของอาจารย์ที่ปรึกษา การใช้บริการห้องสมุด ๒) การบริการด้านกิจการนักศึกษา ได้แก่ การบริการเรื่องทุนการศึกษา การจัดกิจกรรมต่างๆ การเข้าค่ายปรับพฤติกรรมอยู่ร่วมกันและการทำงานเป็นทีม การจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาความประพฤติและระเบียบวินัย ได้แก่ การตรงต่อเวลา ความสะอาด การแต่งกาย การเข้าแถวเคารพธงชาติ การแสดงความเคารพ การปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับและแนวทางปฏิบัติของวิทยาลัย ฯลฯ เป็นประจำและต่อเนื่อง ๓) การบริการด้านอาคารสถานที่ ได้แก่ การใช้ห้องเรียน การใช้ห้องน้ำ - ห้องส้วม สถานที่จอดรถ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ นักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ(ปวช.) ชั้นปีที่ ๑ ทั้งหมด จำนวน ๑๗๑ คน นักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง(ปวส.) ชั้นปีที่ ๑ ทั้งหมด จำนวน ๖๓ คน รวมทั้งหมดจำนวน ๒๓๔ คน การเก็บรวบรวมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามประมาณค่า ๕ ระดับ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์โดยวิธีการเชิงสถิติบรรยาย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน บรรยายด้วยตารางประกอบความเรียง ผลการวิจัยพบว่า

๑. การบริการด้านวิชาการ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๐๔$ ) โดยนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก ทั้ง ๓ ข้อ โดยข้อที่มีความพึงพอใจสูงที่สุดคือ การให้คำปรึกษาและการตอบคำถามของอาจารย์ที่ปรึกษา ( $\bar{X} = ๔.๔๗$ ) รองลงมาคือ การลงทะเบียนเรียน ( $\bar{X} = ๓.๙๐$ ) และการใช้บริการห้องสมุด ( $\bar{X} = ๓.๗๖$ )

๒. การบริการด้านกิจการนักศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = ๓.๖๔$ ) โดยนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก ทั้ง ๒ ข้อ โดยข้อที่มีความพึงพอใจสูง คือ ส่งเสริมพัฒนาความประพฤติและระเบียบวินัย ( $\bar{X} = ๓.๘๖$ ) รองลงมาคือ เรื่องทุนการศึกษา ( $\bar{X} = ๓.๗๕$ ) แต่การจัดกิจกรรมต่างๆ เช่น เข้าค่ายฯ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = ๓.๒๙$ )

๓. การบริการด้านอาคารสถานที่ อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = ๓.๓๒$ ) โดยนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก คือ การใช้ห้องเรียน ( $\bar{X} = ๓.๖๘$ ) และพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ๒ ข้อ โดยข้อที่มีความพึงพอใจสูง คือ การใช้ที่จอดรถ ( $\bar{X} = ๓.๓๖$ ) รองลงมาคือ การใช้ห้องน้ำ - ห้องส้วม ( $\bar{X} = ๒.๙๑$ )

โดยภาพรวมแล้วความพึงพอใจของนักศึกษาในการได้รับการบริการจากวิทยาลัยชุมชนพิจิตร อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าระดับความพึงพอใจ ๓.๖๗ อยู่ในระดับ ๓